

VIH-590

**TERMES DE REFERENCE
POUR LE RECRUTEMENT D'UN EXPERT POUR LA
FORMATION DU STAFF DE ALLIANCE CÔTE D'IVOIRE SUR
LE LOGICIEL TABLEAU SOFTWARE VERSION 10.3.1**

Ligne budgétaire VIH 590

Employeur	Alliance Nationale pour la Santé et le Développement en Côte d'Ivoire
Titre	Consultant-formateur senior sur le logiciel Tableau
Lieu de la prestation	ABIDJAN
Type de contrat	Contrat de service
Durée	Une semaine
Date de mise en œuvre	Octobre 2021

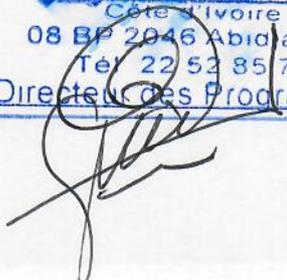
I- CONTEXTE

Alliance Nationale Pour la Santé et le Développement en Côte d'Ivoire, en abrégé Alliance Côte d'Ivoire, est une organisation non gouvernementale nationale enregistrée sous le numéro 603/INT/DGAT/DAG/SDVA, créée en octobre 2006. C'est une organisation apolitique, non confessionnelle et à but non lucratif.

Elle est membre partenaire de Frontline Aids (anciennement International HIV/Aids Alliance basée en Angleterre). Elle est membre fondateur de l'Institut de la Société Civile pour le VIH et la santé en Afrique de l'Ouest et du Centre basée à Dakar, au sein de laquelle elle assure le lead du groupe thématique « échange de pair-à pair, monitoring ». Elle assure par ailleurs, le secrétariat permanent du réseau DRAF TB (Dynamique Régional Afrique Francophone Contre la Tuberculose). Elle est affiliée au Collectif des ONG de lutte contre le sida en Côte d'Ivoire (COSCI).

Alliance Côte d'Ivoire œuvre pour une réponse communautaire durable aux besoins des populations en matière de santé et de développement. Elle a pour missions de soutenir l'action communautaire en matière de : (i) lutte contre le sida et les autres pandémies ; (ii) promotion de la santé y compris en situation humanitaire et en situation de sortie de crise ; (iii) protection des droits humains liés à la santé ; (iv) promotion du genre ; (v) lutte contre la pauvreté.

Dans le cadre de la mise en œuvre de ses programmes, elle a mis en place un Système Intégré de Rapportage appelé (SIRA). Le SIRA dispose d'outils pour l'analyse et l'utilisation des données.





Elle comprend cinq (5) composante qui sont :

- **sira base** : Cette base de données comprend 2 sous-systèmes : interne et externe. Le Sous-système interne pour l'analyse intégrée des informations des différents services (Programmes, S&E) au niveau du PR à travers le PSM et PSAT. Sous-système externe qui assure l'archivage, la sauvegarde et la sécurité des données de la base de données qui sert stockage et d'analyse de premier niveau

- **PR Dashboard** : Un outil sous forme de tableau de bord pour le suivi des indicateurs programmatiques, Financier, GAS et de management général. Il vise à identifier les performances et les gaps en vue d'évaluer l'efficacité des subventions décaissées aux partenaires de mise en œuvre.

- **M-TB/VIH** : La solution communautaire pour le Suivi

et relance des rendez-vous des patients TB ou VIH, Sensibiliser les malades et les populations, Assurer le suivi des malades, réalisé des Sondage, Questionnaires (quizz), Disposer de données statistiques et indicateurs d'aide à la décision.

- **Arc-Gis** : Pour l'analyse géospatiale des données par districts et région sanitaire.
- **Tableau Software** : Qui est une plate-forme d'analyse visuelle qui transforme la façon dont nous utilisons les données pour résoudre les problèmes, permettant aux personnes et aux organisations de tirer le meilleur parti de leurs données.

Dans la perspective de renforcer les capacités du staffs de Alliance Côte d'Ivoire au niveau des bureaux de Daloa et d'Abengourou pour une analyse approfondi des données générées par les programmes de Alliance Côte d'Ivoire, qu'Alliance Côte d'Ivoire recrute un consultant formateur sénior.

II- FONCTIONS ET RESPONSABILITES DU CONSULTANT-FORMATEUR (TRICE)

Placé sous la responsabilité du directeur de Programmes d'Alliance Côte d'Ivoire, le descriptif des tâches attendues du consultant-formateur, porte sur ce qui suit :

1. DESCRIPTION DE LA PRESTATION :

a. Objectif global :

Renforcer les capacités du staff de Alliance Côte d'Ivoire et ses bureaux sur l'utilisation du logiciel Tableau.

b. Objectifs spécifiques :

Le consultant formateur doit réaliser les trois (03) niveaux requis pour une utilisation complète du logiciel. Pour chaque niveau, les objectifs spécifiques suivants sont requis :

❖ Niveau I (DESKTOP I)

Le niveau I comprendra un classeur avec des concepts essentiels à chaque thème abordé et des activités pratiques visant à renforcer les compétences et les connaissances acquises. Elle comprend également un dossier de ressources au format numérique, contenant les classeurs et les sources de données de Tableau nécessaires aux activités pratiques.

Au terme de cette session, les participants devront être capables de :

- Se connecter aux données

- Modifier et enregistrer une source de données
- Comprendre la terminologie de Tableau
- Utiliser l'interface et le paradigme de Tableau pour créer efficacement des visualisations puissantes
- Créer des calculs de base, notamment des calculs arithmétiques de base, des agrégations et taux personnalisés, des calculs impliquant des dates et des calculs de table rapides
- Représenter les données à l'aide des types de visualisation suivants : Tableaux croisés ; Cartes géographiques ; Cartes de chaleur ; Cartes d'arborescence ; Graphiques circulaires et à barres ; Graphiques à axe double et combinés avec des types de repères différents ; Tables surlignées ; Nuages de points ; Construire des tableaux de bord afin de partager des visualisations.

❖ Niveau Intermédiaire (DESKTOP II)

Cette session comprendra un classeur contenant des concepts essentiels à chaque thème abordé et des activités pratiques visant à renforcer les compétences et les connaissances acquises. Elle comprendra également un dossier de ressources au format numérique, contenant les classeurs et les sources de données de Tableau nécessaires aux activités pratiques.

À l'issue de cette session, vous serez en mesure d'effectuer les tâches suivantes :

- Concevoir des visualisations et des graphiques avancés
- Créer des calculs complexes pour manipuler les données
- Utiliser des techniques statistiques pour analyser vos données
- Utiliser des paramètres et des contrôles destinés à la saisie pour permettre aux utilisateurs de définir certaines valeurs
- Mettre en œuvre des techniques avancées de cartographie et utiliser des images personnalisées et le géocodage pour créer des visualisations spatiales de données non géographiques
- Préparer les données pour les analyser
- Combiner des sources de données à l'aide des fonctions de fusion
- Combiner des données de plusieurs tables d'une même source de données à l'aide de jointures Optimiser les visualisations à l'aide du moteur de données, des extractions et de l'utilisation correcte des méthodes de connexion
- Créer des tableaux de bord plus efficaces à l'aide de techniques analytiques guidées, de conception interactive et des meilleures pratiques visuelles
- Utiliser des astuces pour améliorer l'efficacité

❖ Niveau avancé (Tableau Desktop III)

Cette session comprend un classeur contenant des concepts essentiels à chaque thème abordé et des activités pratiques visant à renforcer les compétences et les connaissances acquises. Elle comprend également un dossier de ressources au format numérique, contenant les classeurs et les sources données Tableau nécessaires aux activités pratiques.

Au terme de cette session, les participants devront être capables de :

- Appliquer des calculs avancés pour mieux cerner vos données
- Incorporer des types de graphiques avancés dans l'analyse

- Utiliser des techniques avancées de création de tableaux de bord
- Utiliser et combiner les calculs, les paramètres et les calculs de table
- Mettre en forme vos visualisations et vos tableaux de bord pour générer un impact maximal
- Exemples de scénarios avec des données concrètes.

2. LES BENEFICIAIRES DE LA FORMATION

La formation est destinée à 10 staffs issus de Alliance Côte d'Ivoire et ses bureaux.

3. DATE ET LIEUX D'EXECUTION DE LA MISSION

Tout soumissionnaire doit proposer :

- Un programme de travail précisant la méthodologie
- Un calendrier de mise en œuvre ;

La mission objet de ce présent terme de référence se déroulera sur une période de 18 jours soit 5 jours pour le niveau I, 6 jours pour le niveau II et 7 jours pour le niveau III. La date de démarrage des interventions sera fixée par Alliance Côte d'Ivoire lors de la négociation du contrat. Le travail pendant cette mission se déroulera du lundi au Vendredi de 15H à 18H. Samedi de 09H à 17H.

4. QUALIFICATION ET PROFIL DES EXPERTS

En plus d'une formation universitaire en relation avec l'informatique ou les statistiques, data science ou d'autres domaines jugés pertinents, le consultant devra aussi avoir :

- Une expérience d'au moins 03 ans en matière de formation et/ ou d'utilisation avérée du logiciel Tableau ;
- Une bonne maîtrise des nouvelles technologies de l'information et de la communication ;
- Une bonne connaissance du paysage associatif et des appuis institutionnels nationaux et internationaux aux projets associatifs ;
- Une connaissance confirmée en matière de l'analyse des données de santé notamment Tuberculose, VIH/Sida ;
- Une Certification sur le logiciel Tableau est exigée
- Excellente capacité d'animation, de communication en français.

5. PROPOSITION DE PRESTATION

Le dossier de proposition de prestation sera composé de :

- Une lettre de candidature, dûment datée et signée ;
- Toute information attestant de l'expérience et des compétences du candidat le qualifiant pour exécuter les dits services (CV) ;
- Un programme sommaire de la méthodologie préconisée pour l'exécution de la mission (dûment daté et signé) ;
- Une proposition financière ; l'honoraire de l'expert ne doit pas dépasser 100 000 FCFA/ Jour.
- Une copie des documents justifiant l'expérience acquise par les candidats ;
- Une description de 3 sessions de formation déjà réalisé et les attestations dûment signé par l'entreprise.

6. MODE DE SELECTION DES EXPERTS

Pour cette mission, le consultants individuel sera choisi, sur la base des critères suivants :

1. Qualifications à caractère général (formation, diplômes, années d'expérience dans la conduite des sessions de formations sur tableau de l'expert
2. Qualifications pour la mission (missions similaires ou en rapport étroit, études, formation et expérience dans le secteur, etc.)
3. Connaissance du contexte :
4. Production d'ABE pour les formations similaires

Une commission de sélection des candidatures établira un classement des candidats selon les critères suivants :

CRITERES	NOTATION
Carrière professionnelle pertinente pour la mission	40
Participation à des sessions de formation similaire, production d'ABE	40
Diplômes et qualifications pertinents pour la mission	40
Expériences générales du consultant	10
	130

Un Procès-Verbal de classement des candidats est rédigé au terme de la sélection. Un score minimal de 91/130 est requis.

Toute candidature ayant un score nul dans l'une des trois premières rubriques est éliminée de la sélection, indépendamment de son score final. Avant l'attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec l'expert consultant. Les négociations portent essentiellement sur :

- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission ;
- L'approche méthodologique ;
- Le contenu des livrables ;

7. LIVRABLES DE LA MISSION

A la fin de la formation, un manuel ou guide d'utilisation détaillé du logiciel devra être fourni aux participants

8. INSTRUCTION AUX POSTULANTS

Les propositions techniques et financières doivent être déposées sous plis fermés au plus tard le Lundi 27 septembre 2021 à 17 heures 00 à l'adresse géographique indiquée ci-après portant la souscription suivante :

Recrutement d'Expert : Assistance technique pour la Formation du staff de Alliance Côte d'Ivoire sur le logiciel Tableau

A l'attention de Madame la Directrice Exécutive :

*Alliance Côte d'Ivoire, II Plateaux,
7^è tranche, après le bureau Sodeci en allant au quartier Zinzou,
08 BP 2046 Abidjan 08
Tel : +225 27 22 52 85 70*

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.